

STANDARD SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Generelt

- 1.1. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle bestillinger hos Groesfjeld Advanced Cleaning Solutions ApS, CVR: 39529483, medmindre andet er blevet aftalt skriftligt mellem parterne.
- 1.2. Herefter vil Groesfjeld Advanced Cleaning Solutions ApS være betegnet som 'Groesfjeld'.
- 1.3. Groesfjeld kan til enhver tid ændre standard salgs- og leveringsbetingelser uden kundernes skriftlige accept, hvorefter disse ændrede salgs- og leveringsbetingelser bliver gældende.
- 1.4. Afgivende indkøbsbetingelser fra køber gælder kun, såfremt det er blevet accepteret skriftligt af Groesfjeld.
- 1.5. Enhver ændring af salgs- og leveringsbetingelser i forhold til nærværende standard betingelser, gælder kun, såfremt ændringen er blevet accepteret skriftligt af begge parter.
- 1.6. Alle priser er opgivet ekskl. moms og efter eventuel rabat er fratrukket.
- 1.7. Priser er opgivet på baggrund af omkostningsniveauet ved aftaleindgåelse eller tilbudsgivning og er, medmindre andet er angivet, gyldig indtil årets udgang, hvorefter de justeres.
- 1.8. I de tilfælde hvor Groesfjelds relevante omkostninger stiger med mere end 3% i forhold til omkostningerne på tidspunktet for aftaleindgåelse eller tilbudsgivning, herunder grundet ændringer i valutakurser, offentlige afgifter eller indkøbspriser, er Groesfjeld til enhver tid berettiget til at foretage en tilsvarende priskorrektion. Risikoen for prisstigninger af enhver art påhviler køber, indtil fakturering har fundet sted.
- 1.9. Køber er indforstået med, at priser, aftaler og produktdokumentation er fortrolige og ikke må videregives til tredje part uden Groesfjelds forudgående skriftlige samtykke, medmindre det kræves af myndighederne eller oplysningerne er offentligt tilgængelige på tidspunktet.
- 1.10. Køber accepterer at Groesfjeld må bruge købers virksomhedsnavn, logo, samt succes historier i forbindelse med markedsføring, såfremt dette ikke er i modstrid med eventuelle fortrolighedsaftaler mellem Parterne.

2. Levering

- 2.1. Levering sker mod købers betaling af fragt, som beregnes fra gang til gang, baseret på Groesfjelds forventede fragtomkostninger for pågældende ordre, dog minimum kr. 200,-, medmindre andet er udtrykkeligt accepteret af begge Partere. Groesfjeld arrangerer afhentning og transport af forsendelsen til købers leveringsadresse. Køber overtager risiko ved levering på sin adresse.
- 2.2. Såfremt Groesfjeld opkræver et særskilt ekspeditionsgebyr på kr. 250,- på bestillinger under kr. 2.000,-. Groesfjeld opkræver ikke farligt gods gebyr og har ej heller en minimumsordre.
- 2.3. Ompakning faktureres efter aftale.
- 2.4. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne eller blevet fastsat af Groesfjeld forud, sker levering hurtigst muligt. Groesfjeld tilstræber levering af lagervarer indenfor 2 arbejdsdage. Såfremt varerne ikke er på lager hos Groesfjeld, skal køber påregne en længere leveringstid, som er afhængig af leveringstiden hos producenten.
- 2.5. Såfremt levering af varer eller ydelser er blevet forsinket fra Groesfjeld side, og ønsker køber at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, skal køber indenfor 3 arbejdsdage efter forsinkelsen er indtrådt give Groesfjeld et rimeligt varsel til at foretage levering. Efter udløb af dette varsel, er køber berettiget til at annullere købet af pågældende vare eller ydelse, hvis ikke levering har fundet sted. Hvis ikke køber indenfor 3 arbejdsdage efter forsinkelsens indtrædelse giver Groesfjeld et rimeligt varsel, anses forsinkelse ikke at foreligge, da Groesfjeld blot er forpligtet til at levere snarest muligt.
- 2.6. Såfremt køber ikke aftager leverancen som aftalt, er Groesfjeld berettiget til at hæve eller fastholde ordren og kræve erstatning for dokumenterede tab.
- 2.7. I tilfælde af force majeure og andre forhold udenfor Groesfjeld kontrol, er Groesfjeld berettiget til at udskyde leveringen eller annullere ordren. Hvis ikke levering kan finde sted indenfor 4 uger fra det tidspunkt hvor køber informeres af Groesfjeld om forsinkelsen, er køber berettiget til at annullere ordren indenfor 3 arbejdsdage efter køber er blevet informeret om forsinkelsen, dog kun såfremt produktionen af de bestilte varer ikke er påbegyndt endnu.
- 2.8. I andre tilfælde kan Groesfjeld kun drages til ansvar for købers dokumenterede tab som følge af forsinkelse med levering, såfremt parterne på forhånd har indgået en skriftlig aftale herom inden hver enkelt leverance. Groesfjeld kan dog under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller indirekte tab.

3. Betalingsbetingelser

- 3.1. Købesummen forfalder til betaling 14 dage efter fakturadato, medmindre andet er udtrykkeligt accepteret af begge Partere.
- 3.2. Såfremt betaling ikke finder sted inden sidste rettidige betalingsdag opkræves et kompensationsgebyr i henhold til EU-lov, samt morarente på 2,5% pr. påbegyndt måned. Desuden opkræves et rykkergebyr på kr. 100,- pr. rykker, dog højst 3 rykkere pr. måned. Kompensationsgebyrets størrelse afhænger af de inddrivelsesomkostninger som Groesfjeld har haft ved kundens forsinkede betaling. Kompensationsgebyret udgør dog mindst kr. 310,-.
- 3.3. Der ydes ikke kasserabat.
- 3.4. Groesfjeld kan desuden til enhver tid anmode om forudbetaling eller åbning af uigenkaldelig, bekræftet remurs, hvis Groesfjeld vurderer at der er en særlig risiko forbundet med levering af varerne eller ydelserne på kredit. Dette gælder i særdeleshed for varer der fremstilles efter ordre, ordrer til levering uden for Danmark og Sverige, ordrer fra nye købere, købere med ringe betalingshistorik, købere der har været i drift i mindre end et år, samt ordrer af en særlig stor værdi.
- 3.5. Køber er ikke berettiget til at foretage modregning baseret på et krav der ikke er blevet skriftligt accepteret af Groesfjeld.

4. Ejendomsforhold

- 4.1. Det leverede forbliver Groesfjelds ejendom, indtil købesummen er blevet betalt i sin helhed.
- 4.2. Ved købers mora er Groesfjeld berettiget til at afhente det leverede uden forudgående påkrav.

- 4.3. Ved tilbagebetaling af det leverede i henhold til ejendomsforbeholdet, skal køber erstatte ethvert tab og samtlige omkostninger, herunder advokatombkostninger, som Groesfjeld måtte blive påført.

5. Garantiforhold, mangler, afhjælpning og returnering

- 5.1. Groesfjeld tilbyder køber en tilfredshedsgaranti. Såfremt køber mod forventning ikke er tilfreds med kvaliteten af varerne eller Groesfjelds kundeservice, har køber mulighed for at returnere varerne til Groesfjeld, hvorefter Groesfjeld vil kreditere køber for fragtomkostningerne i forbindelse med returnering, samt købsprisen på varerne. Køber skal give Groesfjeld skriftligt besked om deres utilfredshed indenfor 5 arbejdsdage efter modtagelse af varerne. Tilfredshedsgarantien gælder udelukkende almindelige lagervarer. Undtaget fra denne tilfredshedsgaranti er CLEAN studier, konsulent ydelser og specielt fremskaffede eller producerede varer.
- 5.2. Køber er forpligtet til at udføre en modtagekontrol / inspektion af varerne for fejl og uoverensstemmelser mellem det bestilte og leverede (herefter 'Mangler'), straks efter modtagelse. Køber er forpligtet til at give Groesfjeld besked om eventuelle synlige Mangler indenfor 5 arbejdsdage efter modtagelse af varerne, ellers bortfalder købers eventuelle krav.
- 5.3. Leverede varer modtages kun retur efter forudgående aftale.
- 5.4. Returnering sker for købers regning, medmindre returnering sker i forbindelse med tilfredshedsgarantien.
- 5.5. Returnering af varer uden Mangler, fx ved fejlbestilling, skal ske indenfor 5 arbejdsdage efter købers modtagelse af varerne.
- 5.6. Ved kreditering af returvarer uden Mangler, fradrages 20% af fakturaværdien, dog mindst kr. 800,-.
- 5.7. Specielt fremskaffede eller producerede varer og ydelser kan ikke returneres og ej heller krediteres, medmindre der er Mangler ved det leverede.
- 5.8. Såfremt Mangler ved det leverede ikke kunne være opdaget under modtagekontrollen, afhjælpes Groesfjeld vederlagsfrit eventuelle Mangler der viser sig indenfor 1 år, regnet fra leveringsdatoen. Overskrides reklamationsfristen har Groesfjeld intet ansvar for Mangler ved det leverede.
- 5.9. Groesfjeld har udelukkende ansvar for Mangler ved det leverede, såfremt disse gør det leverede ubrugelig.
- 5.10. Under alle omstændigheder skal reklamationer over Mangler ved det leverede skriftligt tilkendegives til Groesfjeld indenfor 5 arbejdsdage efter opdagelse. Reklamationer skal indeholde en detaljeret beskrivelse af manglen.
- 5.11. Groesfjeld har ret til at foretage udbedring af Mangler.
- 5.12. Groesfjeld har intet ansvar for Mangler ved det leverede, hvis disse opstår efter levering eller efter overdragelse af ansvaret iht. gældende Incoterms. Herunder, men ikke begrænset til, købers fejlagtige anvendelse, opbevaring eller håndtering af det leverede.
- 5.13. Køber bærer bevisbyrden i forhold til om Mangler ved det leverede var til stede inden levering.
- 5.14. Oplysninger fra Groesfjeld eller fra dennes leverandører om anvendelse eller anvendelighed af varerne er vejledende og Groesfjeld bærer ikke ansvaret for, om det leverede opfylder købers behov eller anvendelsesformål, medmindre Groesfjeld skriftligt har accepteret dette inden hvert rådgivningsforløb.
- 5.15. Groesfjeld har under ingen omstændigheder ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab opstået som følge af mangler ved det leverede.

6. Ansvar

- 6.1. Groesfjelds eventuelle erstatningsansvar begrænses sig til tilfælde, hvor Groesfjeld har udvist grov uagtsomhed eller fortsæt.
- 6.2. Med hensyn til produktansvar gælder det i punkt 6.1 anførte og følgende, medmindre andet følger af ufravigelig dansk lovgivning.
- 6.3. Groesfjeld har under ingen omstændigheder ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tab af goodwill eller andet indirekte tab.
- 6.4. Såfremt varer leveret af Groesfjeld indgår som ingrediens eller komponent i produkter der fremstilles af køber, er Groesfjeld ikke ansvarlig for skade på købers produkt eller for skade på produkter, hvori købers produkter indgår.
- 6.5. Såfremt Groesfjeld bliver pålagt produktansvar over for tredje part – som følge af købers brug, herunder videresalg – skal køber holde Groesfjeld skadesløs for ansvar.

7. Videresalg og re-eksport

- 7.1. Groesfjeld er forpligtet til sikre de nødvendige indenlandske og udenlandske myndigheders tilladelse til salg af varerne og dokumentation til køber i Danmark og Sverige.
- 7.2. Køber er indforstået med, at de købte varer og tilhørende dokumentation ikke må anvendes i strid med de pågældende tilladelser og lovbestemmelser.
- 7.3. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne, må køber ikke re-eksportere det leverede.
- 7.4. Såfremt køber har aftalt skriftligt med Groesfjeld, at det leverede må re-eksporteres, er køber forpligtet til at opnå de nødvendige indenlandske og udenlandske myndigheders tilladelse for egen regning. Desuden er køber forpligtet til, for egen regning, at sikre korrekt mærkning, opbevaring og dokumentation af det leverede i henhold til relevant lovgivning.
- 7.5. Køber må under ingen omstændigheder bruge eller re-eksportere det leverede til lande udenfor Europa, herunder USA og Canada.

8. Force Majeure

- 8.1. Groesfjeld er fritaget for ansvar, såfremt Groesfjelds manglende opfyldelse af sine forpligtelser skyldes omstændigheder som Groesfjeld ikke er herre over, såsom brand, oversvømmelser, storm og andre usædvanlige naturbegivenheder, handels- og valutarestriktioner, arbejdskonflikt, oprør eller uroligheder, krig, mobilisering, rekvirering, beslaglæggelse, almindelig vareknaphed samt mangler ved eller forsinkelser af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

9. Værneting

- 9.1. Tvister som opstår mellem parterne afgøres ved Sø- og handelsretten i København som værneting og i henhold til dansk ret.